**Software: Almacenes de cadena**

**Tatiana Miranda**

**Edison Fernando Betancur Acevedo**

**Estevan Federico Duque**

**Yeison Leandro Arroyave**

**Bryan Lopez**

**SENA - Centro agropecuario de Pereira**

**Análisis y desarrollo de software - 2847248**

**Requerimientos**

**Pereira**

**2024**

* **Requerimientos funcionales:**

**Administrador:**

1. Módulo de inicio de sesión.
2. Módulo de menú (empleados, tiendas).
3. Ver lista del personal.
4. Ver lista de tiendas.
5. Agregar perfil de personal.
6. Borrar el perfil del personal.
7. Ver perfil del personal con toda su información.
8. Editar foto del personal.
9. Editar nombre del personal.
10. Editar el teléfono del personal.
11. Editar cédula del personal.
12. Editar correo electrónico del personal.
13. Ver fecha de inicio de contrato.
14. Editar cargo al personal.
15. Descargar estadísticas del personal.
16. Descargar datos del personal.
17. Ver información completa de la tienda.
18. Agregar tienda.
19. Borrar tienda.
20. Editar jefe de tienda.
21. Ver informe de PQRS de la tienda.
22. Descargar informes de PQRS en la tienda.
23. Ver gráfica informe de ventas - tienda
24. Descargar informe de ventas.
25. Ver informe ganancias de la tienda.
26. Descargar informe de ganancias de la tienda.
27. Ver informe de proveedores de la tienda.
28. Descargar informe de proveedores de la tienda.
29. Ver lista de productos.
30. Borrar producto.
31. Agregar productos.
32. Ver información completa del producto.
33. Editar código del producto.
34. Editar nombre del producto.
35. Editar categoría del producto.
36. Editar precio del producto.
37. Editar descripción del producto.
38. Editar stock total del producto.
39. Editar imagen del producto.
40. Confirmar cambios.

**Jefe de tienda:**

1. Inicio de sesión.
2. Módulo de menú (empleados, productos).
3. Ver lista de empleados.
4. Barra de búsqueda de productos.
5. Ver perfil del personal con toda su información.
6. Editar foto del personal.
7. Editar nombre del personal.
8. Editar el teléfono del personal.
9. Editar cédula del personal.
10. Editar correo electrónico del personal.
11. Ver fecha de inicio de contrato.
12. Editar cargo al personal.
13. Descargar estadísticas del personal.
14. Descargar datos del personal.
15. Ver información completa del producto.
16. Agregar precio especial del producto.
17. Agregar tiempo de duración del precio especial.
18. Ver histórico de ventas del producto.
19. Descargar informe de ventas del producto.

**Empleados:**

1. Iniciar sesión.
2. Módulo de menú de empleados (Lista de clientes, caja, cierre de caja).
3. Ver lista de clientes.
4. Ver perfil del cliente con toda su información.
5. Agregar nuevos clientes en el sistema.
6. Borrar clientes del sistema.
7. Editar foto del cliente.
8. Editar nombre del cliente.
9. Editar el teléfono del cliente.
10. Editar cédula del cliente.
11. Editar dirección del cliente.
12. Editar correo electrónico del cliente.
13. Lista de pedidos del cliente.

**Caja**

1. Módulo de caja.
2. Ver precio por unidad.
3. Ver unidades.
4. Ver total acumulado.
5. Ingresar el código del producto a facturar.
6. Ingresar cantidad del producto a facturar.
7. Agregar nuevos productos para facturación.
8. Ver lista de productos seleccionados por el cliente.
9. Editar correo electrónico para entrega de factura electrónica.
10. Selector de métodos de pago.
11. Enviar factura electrónica.
12. Imprimir factura.

**Cierre de caja**

1. Módulo de cierre de caja.
2. Campo para ingresar el total reportado
3. Campo para confirmar el total reportado.
4. Imprimir recibo de cierre.
5. Mostrar en pantalla el recibo de cierre.

**Clientes:**

1. Módulo de registro de usuario.
2. Módulo de inicio de sesión.
3. Recuperar contraseña.
4. Módulo de menú principal.
5. Barra de navegación para categorías de los productos.
6. Barra de navegación para filtrar marcas de productos.
7. Catálogo de productos de la categoría.
8. Catálogo de productos en descuento.
9. Barra de búsqueda de productos.

**Carrito de compras**

1. Carrito de compras.
2. Agregar productos al carrito de compra.
3. Eliminar productos del carrito de compras.
4. Modificar la cantidad del producto en el carrito de compras.
5. Agregar método de pago.
6. Seleccionar método de envío.

**Ver resumen y confirmación de compra**

1. Ver resumen de compra.
2. Editar dirección de entrega.
3. Confirmar compra.
4. Descargar factura.

**Funciones recuperación de contraseña (c-3)**

1. Confirmación de correo de recuperación.
2. Confirmación de código de verificación.
3. Digitar nueva contraseña.
4. Confirmar nueva contraseña.
5. Ver datos de mi cuenta.
6. Actualizar datos del perfil.
7. Subir foto del perfil.
8. Generar informe de PQR a través del sitio web.
9. Ver preguntas frecuentes.
10. Ver términos y condiciones.
11. Ver Quiénes somos.
12. Ver información completa del producto.
13. Agregar comentarios a los productos.
14. Ver los comentarios del producto.
15. Puntuar productos.
16. Ver la puntuación del producto.
17. Cerrar sesión.
18. Ingresar datos en la oferta de empleo de la página.
19. Subir archivo de Hoja de vida.
20. Ver mapa de tiendas cercanas.
21. Botón de redirección a chat de soporte en Whatsapp.
22. Chatbot de soporte en la web.
23. Botón para redireccionar a Facebook.
24. Botón para redireccionar a Instagram.
25. Botón para redireccionar a LinkedIn.
26. Botón para redireccionar a YouTube.

* **Requerimientos No funcionales:**

1. Seguridad.
2. Escalabilidad multi-cloud.
3. Multiplataforma.
4. Soporte en múltiples idiomas.
5. Cumplimiento normativo y legal.
6. Tiempo de respuesta del servidor menor a 100 ms.
7. Escalabilidad de la base de datos.
8. Interfaz intuitiva y fácil de usar.
9. Cifrado de datos.
10. Back ups cada minuto (Generar copias de seguridad cada minuto).
11. Tolerancia a fallos.
12. Gestión de versiones.
13. Confiabilidad (El sistema es capaz de manejar errores inesperados sin interrumpir el funcionamiento).
14. Disponibilidad (Siempre se encuentra disponible).
15. Integridad de los datos (Datos inalterables).
16. Tolerancia a la recurrencia.
17. Mantenibilidad (Fácil de reparar cualquier problema en el software).
18. Óptimo rendimiento de la API.
19. Monetización y registros (Generar registros que permitan monitorizar el sistema).
20. Cumplimiento con los estándares web.
21. Sistema inclusivo (bot auditivo para ayuda de compra a discapacitados).